

# Informationen für Patienten und Besucher



ADUS<sup>KLINIK</sup>

# Inhalt

- 4 Der Eintritt
- 6 Der Aufenthalt
- 8 Der Austritt
- 9 Kostendeckung
- 10 Wichtige Informationen
- 14 Erreichbarkeit
- 15 Lageplan

# Herzlich Willkommen

Sie wurden in unserer Klinik für eine Operation angemeldet. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Damit Sie sich auf die bevorstehende Operation optimal vorbereiten können, erhalten Sie mit dieser Broschüre nützliche Tipps und Informationen. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.

# Der Eintritt

**Ihr Eintritt in die Klinik erfolgt am Tag der Operation. Das Eintrittsdatum ist in Ihrem Einweisungsschreiben vermerkt. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, wird Ihnen die genaue Eintrittszeit erst am Vortag bekannt gegeben. Rufen Sie uns hierfür unter einer der Telefonnummern vom Einweisungsschreiben an.**

**Bitte bedenken Sie, dass die Vorbereitung auf die Operation einige Zeit benötigt. Etwas Ruhe vor der OP ist für Sie vorteilhaft und wird von uns ebenfalls miteingeplant.**

Operationen, die in lokaler Betäubung stattfinden, werden am Schluss eines OP-Programms durchgeführt. Eine genaue Bestimmung der Eintrittszeit ist daher schwierig. Zudem ist die Vorbereitungszeit für solche Eingriffe sehr kurz. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, lassen wir diese Patienten «auf Abruf» kommen. Das heisst: Wir benachrichtigen Sie am Operationstag ca. eine Stunde bevor Sie eintreten müssen.

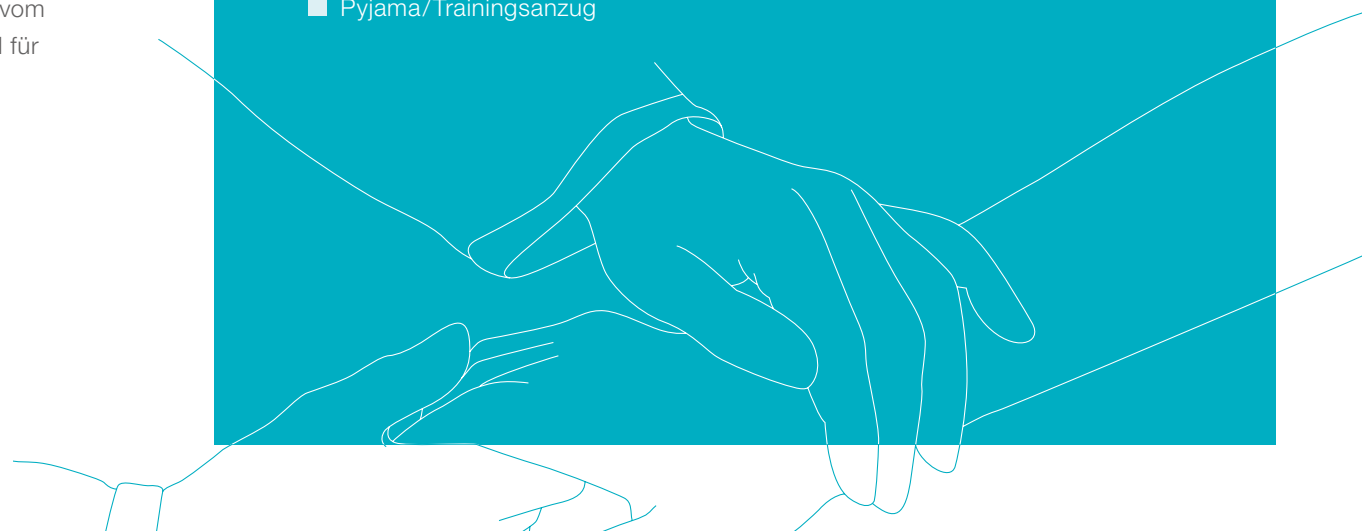
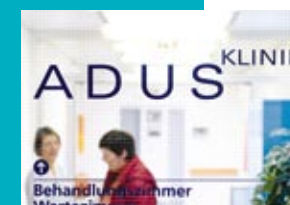
Melden Sie sich zur vereinbarten Zeit beim Empfang am Haupteingang des Gesundheitszentrums. Nach Erledigung einiger Formalitäten und Kontrolle Ihrer Krankenkassenskarte werden Sie in der ADUS-Klinik vom Pflegepersonal empfangen und für die Operation vorbereitet.

## Checkliste

- Gültiger Krankenkassen- bzw. Versicherungsausweis
- Blutgruppenkarte (falls vorhanden)
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Medikamente in Originalverpackung, die Sie regelmässig einnehmen
- Ausgefüllter Fragebogen
- Bequeme Kleider und Schuhe
- Telefonnummer eines Angehörigen oder Bekannten, der in einer Notfallsituation benachrichtigt werden kann

Für geplante Übernachtung bei medizinischer Indikation

- Toilettenartikel
- Hausschuhe
- Pyjama/Trainingsanzug



# Der Aufenthalt

**Bei Eintritt beziehen Sie ein Abteil im Aufwachraum, in dem Sie für die Operation vorbereitet werden. Der Narkosearzt wird Sie vor der Operation aufsuchen und mit Ihnen das Narkoseverfahren besprechen.**

**Lesen Sie dazu das Beiblatt Anästhesie.**

Nach der Operation bleiben Sie, je nach Grösse des Eingriffes und Art des Anästhesieverfahrens, ca. 1 bis 6 Stunden im Aufwachraum, wo Sie unser Pflegefachpersonal optimal überwachen kann. Ist Ihre Operation ambulant geplant, können Sie anschliessend die Klinik wieder verlassen. Wenn Ihre Operation stationär geplant ist, werden Sie im Anschluss in ein Zimmer verlegt.

## ADUS-Hotel

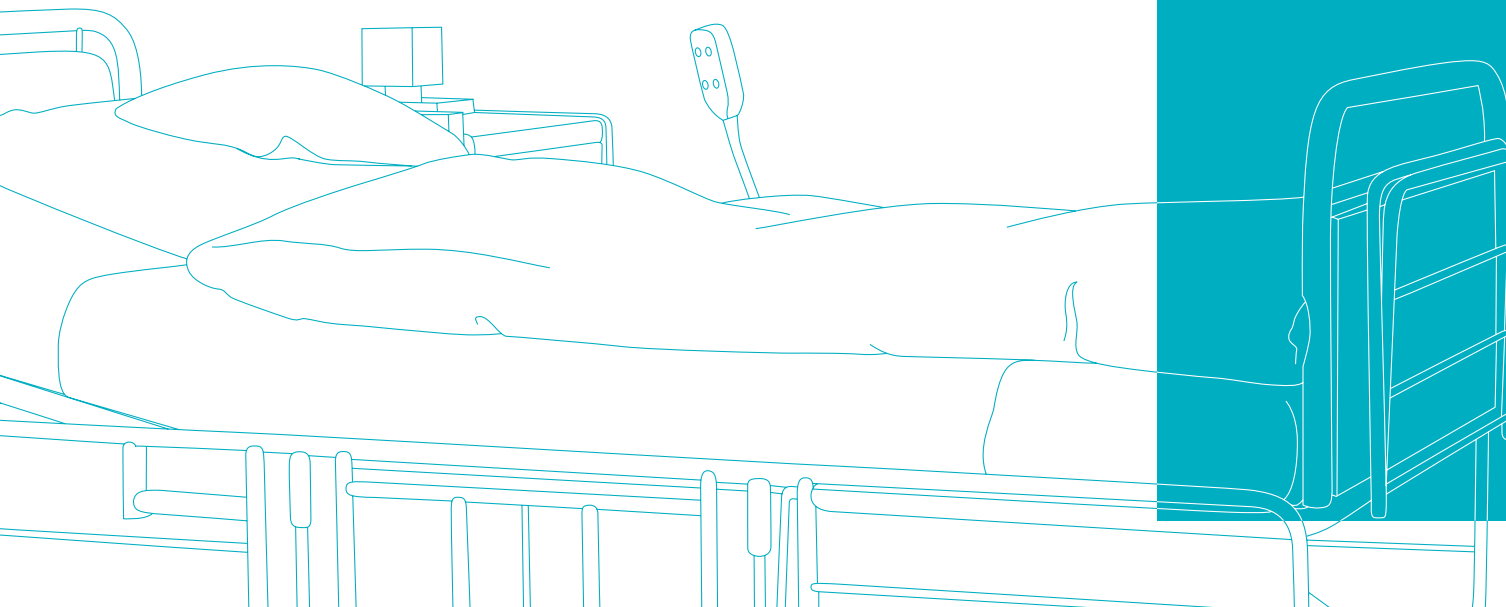
Sollten Sie sich nach einem ambulant geplanten Eingriff noch nicht ausreichend erholt fühlen, besteht die Möglichkeit, in unserer Pflegeabteilung gegen Aufpreis zu übernachten. Das ADUS-Hotel wird 24 Stunden von unserem Pflegefachpersonal betreut. Bei Kindern (bis 16 Jahre) kann ein Elternteil mitübernachten.

## Preis pro Person und Übernachtung

2-Bett-Zimmer	CHF 55.–
1-Bett-Zimmer	CHF 85.–

2-Bett-Zimmer für Kind und Mutter oder Vater	CHF 85.–
--	----------

Alle Zimmer sind mit abschliessbarem Kleiderschrank, WC/Dusche und TV ausgestattet. Die 1-Bett-Zimmer verfügen zusätzlich über einen kleinen Balkon.



## Der Austritt

Bevor Sie unsere Klinik verlassen, werden Sie vom behandelnden Arzt und/oder durch unser Pflegefachpersonal über allfällig notwendige Verhaltensmassnahmen und über das weitere Vorgehen (Nachkontrolle) informiert. Falls Sie keine Schmerzmittel zu Hause haben, erhalten Sie diese von uns.

**Aufgrund der Nachwirkungen der Anästhesie ist Ihre Reaktionsfähigkeit herabgesetzt. Sie dürfen deshalb erst nach 24 Stunden wieder aktiv am Strassenverkehr teilnehmen, an Maschinen arbeiten oder Alkohol konsumieren.**

Die ADUS-Klinik ist nicht immer geöffnet. Die nötigen Informationen zu unserer Erreichbarkeit erhalten Sie auf der letzten Seite.



## Kostendeckung

Die ADUS-Klinik hat für die meisten Operationen einen Vertrag mit Fallpreispauschalen abgeschlossen, dem sich fast alle Krankenkassen angeschlossen haben. Diese Operationen werden zu einem festen Preis verrechnet. Alle anderen Operationen werden nach Aufwand gemäss Tarmed oder Privattarif abgerechnet. Die Rechnung wird direkt Ihrer Krankenkasse zugestellt. Für den Selbstbehalt (normalerweise 10%) und die Franchise bekommen Sie eine Rechnung von Ihrer Krankenkasse.

Üblicherweise benötigen wir keine Kostengutsprache der Krankenkasse. Sollte in Ausnahmefällen doch eine Kostengutsprache notwendig sein, wird diese durch den behandelnden Arzt beantragt.

Bei Operationen, die nur begrenzt Pflichtleistung der Krankenkasse sind, benötigen wir in jedem Fall eine Kostengutsprache. Liegt diese nicht vor, wird ein Depot in Höhe der Operationskosten verlangt. Beteiligt sich die Krankenkasse teilweise an den Kosten, so ist ebenfalls ein Depot erforderlich. Falls Sie in eine dieser Kategorien fallen, liegen Ihrem Einweisungsschreiben ein spezielles Infoblatt und ein Einzahlungsschein bei.

Mahlzeiten (Tagesmenü), Mineralwasser, Tee und Kaffee erhalten Sie gratis. Im ADUS-Hotel haben Sie die Möglichkeit, ein Getränk oder Menü von der Speisekarte gegen Aufpreis zu bestellen. Für Eltern, die mit Ihren Kindern übernachten, sind keine Mahlzeiten inbegriffen.



«Das Wohl unserer  
Patienten steht bei  
uns an erster Stelle.»



# Wichtige Informationen

## Essen und trinken vor dem Eintritt

Ab Mitternacht dürfen Sie kein Essen mehr zu sich nehmen. Klare Getränke wie Tee, Kaffee (ohne Milch und Sahne), kohlen säurehaltige Getränke mit oder ohne Zucker dürfen Sie noch bis zu 2 Stunden vor Klinikeintritt konsumieren. Auch Kaugummis sind vor der Operation nicht gestattet. Falls Sie erst am Nachmittag eintreten, können Sie morgens (bis 6 Stunden vor Eintritt) noch ein leichtes Frühstück zu sich nehmen.

Wenn Sie zu einer Operation in lokaler Betäubung angemeldet sind, dürfen Sie normal essen und trinken.

## Medikamente

Bringen Sie alle Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen, in der Originalverpackung mit. Verzichten Sie eine Woche vor der Operation auf die Einnahme von Aspirin und aspirin-ähnlichen Medikamenten wie Aspegic, Alkacyl, Aspro usw. Falls diese zu einer Dauertherapie gehören (z.B. Aspirin Cardio, Tiatral), bitten wir Sie, mit Ihrem operierenden Arzt Kontakt

aufzunehmen. Bei Fragen zur Einnahme von Medikamenten vor der Operation rufen Sie bitte in der Klinik an.

## Gesundheitszustand

Bitte weisen Sie den Narkosearzt auf plötzlich auftretende Veränderungen Ihres Gesundheitszustandes (fiebrhafte Erkrankungen, Schnupfen, Husten, Halsschmerzen) hin.

## Rasur

Das Operationsfeld wird jeweils grosszünftig rasiert. Da die Rasur zu Verletzungen der Haut führen kann, erfolgt diese unmittelbar vor der Operation. Wenn Sie die Haarentfernung bereits zu Hause durchführen möchten, benutzen Sie bitte nur ein Haarentfernungsmittel (Creme, Gel), das Sie bereits erfolgreich ausprobiert haben.

## Nagellack

Bitte entfernen Sie Nagellack an Fingernägeln. Die Zehennägel müssen nur ablackiert werden, sofern Sie am Bein, Fuss oder an Zehen operiert werden.

## Kontaktlinsen/Zahnprothesen

Kontaktlinsen und Zahnprothesen dürfen Sie tragen. Bei einer Vollnarkose müssen Sie diese vor der Operation entfernen.

## Schmuck

Bitte lassen Sie nach Möglichkeit Ihren Schmuck zu Hause. Für die Operation muss jeglicher Schmuck (inklusive Armbanduhr) abgelegt werden. Bei Verlust oder Beschädigung übernehmen wir keine Haftung.

## Piercing

Sämtliche Piercings (inklusive Zungenpiercing) müssen vor der Operation entfernt werden.

## Pflege

Benützen Sie am Eintrittstag nach dem Duschen keine Bodylotion oder Körpercreme.

## Natel

Im Aufwachraum und im Operationsaal ist die Benützung von Handys verboten. Auf der Pflegeabteilung (ADUS-Hotel) sind Handys erlaubt.

## Besuche

Besuche im Aufwachraum sind nur in Ausnahmefällen nach Rücksprache mit dem zuständigen Pflegefachpersonal erlaubt. Kinder bis 16 Jahre dürfen von einem Elternteil begleitet werden.

Im ADUS-Hotel sind die Besuchszeiten durchgehend von 09.00 Uhr bis 20.00 Uhr.





# Erreichbarkeit

## Hinweis

Die ADUS-Klinik ist nicht immer geöffnet. In dringenden Fällen ist für unsere Patienten während dieser Zeit eine Hotline eingerichtet. Wählen Sie dafür die Hauptnummer. Drücken Sie während der Bandansage die Taste 1 und

lassen sich mit der Hotline verbinden.

Sollte keine Verbindung zustande kommen, haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht und Ihre Telefonnummer zu hinterlassen. Wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

## Hauptnummer

044 854 64 90

Fax

044 854 64 89

## Direkte Telefonnummern

Aufwachraum/ADUS-Hotel

044 854 64 75

Anästhesiearzt/-ärztin

044 854 64 94

Patientenadministration

044 854 64 88

## Weitere Telefonnummern

Adus Physio plus

044 854 64 66

Adus Radiologie

044 854 64 64

Gesundheitszentrum

044 854 61 11

Augeninstitut

044 854 64 83

Chirurgische Praxis

Dr. med. Jakob Oetiker

044 854 64 44

## ADUS MEDICA AG

Breitstrasse 11

8157 Dielsdorf

# Lageplan

## Anreise mit den

### Öffentlichen Verkehrsmitteln:

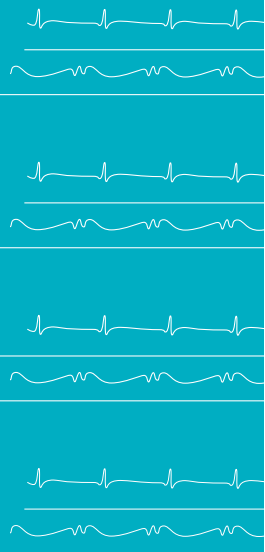
S-Bahn Linie S5 (Pfäffikon SZ – Niederweningen) bis Haltestelle Dielsdorf.

Vom Bahnhof Dielsdorf mit dem Postauto 593 Richtung Regensberg bis Haltestelle Spital/Gesundheitszentrum (Rest. Bienengarten).

Wenn Sie mit dem Auto anreisen, stehen Ihnen genügend gebührenpflichtige Parkplätze rund um das Gesundheitszentrum zur Verfügung.







**ADUS MEDICA AG**

Breitestrasse 11  
8157 Dielsdorf  
Fon 044 854 64 90  
Fax 044 854 64 89  
info@adus-klinik.ch  
www.adus-klinik.ch